

# Operasyon süreci insan hatasından arındırılmalı

*Piyasada dolaşan para hacminin her geçen gün artması, nakit yönetimi konusunda firmalara ek işi yükü getirdiği gibi nakil esnasında yaşanacak risk faktörünün de her geçen gün artması; nakit yöneten kurum ve kuruluşları, uzmanlaşmış tedarikçi firmalara yönlendirdi.*

**Ali Evren ÖZSOY/Türkiye Nakit Çözümler Direktörü**  
G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş

**E**konominin büyümesi ve dolaşımında olan para hacminin her geçen gün artması, nakit yönetimi konusunda gerek finansal kuruluşlarda gerekse perakende sektöründe ek iş yüküne neden olmaktadır. İş yüküyle birlikte paranın nakli esnasında yaşanacak saldırı ve soygunlar gibi risk faktörünün de her geçen gün yükselmesi, nakit yöneten kurum ve kuruluşları, uzmanlaşmış tedarikçi firmalara yöneltmeye başlamıştır. Bu tedarikçiler, nakit toplama ve nakit işleme hizmetlerini profesyonelce yapmakla birlikte hizmetten doğan riski de üstlenmektedir. Nakdin var olduğu tüm hizmet alanlarında bu ihtiyaç kendini göstermeye başlamıştır. Yakın bir geçmişe kadar sınırlı ölçüde, sadece bankalardan nakit toplama hizmeti alan kuruluşlar, artık nakit sayım hizmetlerinin de mevcut operasyon süreçlerine katkısını fark etmeye başlamışlardır. Sektördeki bu dinamik yapı ve yeni hizmet anlayışı; bu alanda faaliyet gösteren firmaları müşterilerin tüm beklentilerine karşılık verecek düzeye gelebilmek için yatırıma ve daha çok istihdama yönlendirmiştir.

### **Hedef: Operasyon sürecinin insan hatasından arındırılması**

İhtiyacın artması ile nakit taşıma ve nakit işleme hizmetlerinin öncü fir-



**Ali Evren ÖZSOY**

malarından G4S olarak; bu alanda hızlı bir yapılanma sürecine girdik. Mevcut araç sayılarımızı ve nakit işleme kapasitelerimizi arttırmaya yönelik çalışmalarını hızlandırdık. Ayrıca değişen ihtiyaçlar doğrultusunda farklı taşıma yöntemleri üzerinde çalışmalarımız da devam etmektedir. Teorik ve operasyonel alanda eğitilmiş personeli, teknik açıdan gerekli donanımlara sahip araçlarla yan yana getirmek ve bu sayede hem taşınan kıymete hem de taşımayı yapan personele mümkün olan en güvenli şartları sağlamak her zaman ana misyonumuz oldu. Bunu gerçekleştirirken de yasalara ve mevzuata uygun hizmet anlayışımızdan ödün vermemekteyiz. Dünyada 100 yıldır 110 ülkede faa-

liyet göstererek edindiğimiz tecrübeye Türkiye operasyonunu çok yüksek güvenlik standartları ile yönetiyor ve operasyon sürecinin insan hatasından arındırılmasını hedefliyoruz.

### **Nakit360 müşteri kullanımına sunuldu**

Özellikle son dönemde nakit ve değerli eşya transferi hizmetine ek olarak ciddi bir önem kazanan nakit işleme hizmetine dair teknolojik bir çözüm olan Nakit360 ürünümüz 2016 yılında müşterilerimizin kullanımına sunulmaya başlanmıştır. Bu ürün perakende sektörü başta olmak üzere birçok alanda nakit yönetimi ve saklanması yönünde büyük bir kolaylık sağlayacaktır. G4S olarak dünya çapında sektörde edindiğimiz tecrübeyi Türkiye’de uygulamaya alarak değerli eşya taşıma sektörünün de iyileştirilmesini amaçlamakta, özellikle saldırıların azalması, hepsinden de önce can kayıplarının tamamen ortadan kaldırılması için çeşitli aktörlerle işbirliğimizi sürdürmekteyiz.

